Pubblico Impiego - Inail

INAIL, quando la tecnologia trasforma il lavoro in peggio. Venerdì 12 sciopero USB

Roma, 04/07/2019

L'Unione Sindacale di Base ha proclamato per venerdì 12 luglio un'ora di sciopero del personale INAIL alla fine di ogni turno di lavoro contro l'introduzione della cosiddetta procedura "AGENDA".

Si tratta in sostanza del trasferimento a ogni singolo dipendente della responsabilità della gestione della propria posizione su presenze, permessi e missioni. Una mossa contro la quale USB si è già ripetutamente pronunciata ma che l'amministrazione ha voluto portare avanti a ogni costo.

In un ente travolto dalle problematiche, la procedura "AGENDA" non poteva che essere la goccia che fa traboccare il vaso: malfunzionamenti e assenza di istruzioni precise costringono infatti i lavoratori a perdere quotidianamente ore di lavoro, sottraendole all'attività istituzionale e quindi all'utenza.

Nel Piano Triennale dei Fabbisogni 2019-2021 la leva tecnologica veniva indicata come il fattore di trasformazione. Peccato sia una trasformazione in peggio, segno di un distacco dal mondo reale. Lo dimostrano le "risposte" della Direzione Generale in una riunione sulla nuova procedura. Silenzio totale su termini e costi dell'appalto "non ricordo" alla domanda se corrisponda a verità un costo dai 20 agli 80 euro per ogni singola richiesta d'intervento a Service Now. Alla faccia della trasparenza.

Una bella trovata, la procedura "AGENDA", che fa il paio con i nuovi 7000 smartphone

acquistati per il personale. Sullo sfondo, l’aumento del malessere del personale anche a causa di procedure malfunzionanti e disorganizzazione del lavoro, l’aumento dei carichi di lavoro, il ricorso ormai selvaggio al fenomeno del mansionismo, la carenza di personale nelle strutture.

Non ricordiamo da quanto tempo uno sciopero sia stato indetto avendo come controparte diretta l’Inail. Evidentemente abbiamo oltrepassato ogni limite. Chiediamo ai lavoratori INAIL di unirsi allo sciopero, indipendentemente dall’appartenenza sindacale.

Coordinamento nazionale USB INAIL